

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПОВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ



УТВЕРЖДАЮ
Декан ФУП

УТВЕРЖДАЮ /Н.И. Ларионова/
(Ф.И.О. декана (директора института))

27.02.2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б.1.1.27 Экономика качества

(код и наименование дисциплины по учебному плану)

Направление подготовки
(специальность)

27.03.02 Управление качеством

Квалификация выпускника

Бакалавр

(бакалавр/магистр/специалист)

Направленность

Управление качеством в производственно-
технологических системах

Курс 3, 4

Семестр 6, 7

Распределение учебного времени

Трудоемкость по учебному плану	288 / 8	часов/зачетных единиц
Лекции	64	часов
Лабораторные работы	-	часов
Практические занятия	64	часов
Иная контактная работа	-	часов
Всего контактной работы (без учета экз.)	128	часов
Контактная работа по экзамену	6	часов
Курсовой проект (работа)	6	семестр
Самостоятельная работа обучающихся (без учета экз.)	124	часов
Самостоятельная работа по подготовке к экзамену	30	часов
Экзамен	6	семестр
Зачет	-	семестр
БРК, ДЗ	7	семестр

(год)

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО направления подготовки (специальности) 27.03.02 Управление качеством

Программу составили:

доцент с ученой степенью кандидата наук	УиП	СОГЛАСОВАНО	В.Б. Елагина
(должность)	(кафедра)		(И.О. Фамилия)
доцент с ученой степенью кандидата наук	УиП	СОГЛАСОВАНО	Г.Р. Царева
(должность)	(кафедра)		(И.О. Фамилия)

РАССМОТРЕНА и ОДОБРЕНА на заседании кафедры, за которой закреплена дисциплина
Кафедра управления и права

(наименование кафедры)			
22.02.2023	протокол №	4	
(дата)			
Заведующий кафедрой	СОГЛАСОВАНО	Т.В. Ялялиева	
		(И.О. Фамилия)	

Рабочая программа СОГЛАСОВАНА с факультетом (институтом), выпускающей(ими)
кафедрой(ами).

СООТВЕТСТВУЕТ действующей ОП.

Заведующий кафедрой	СОГЛАСОВАНО	Т.В. Ялялиева
		(И.О. Фамилия)

Председатель методической комиссии факультета (института), в который входит
выпускающая кафедра

СОГЛАСОВАНО	С.В. Краснова
	(И.О. Фамилия)

Эксперт(ы): Поздеев Сергей Валерьевич, Директор АНО "РЦК в сфере производительности
труда РМЭ"

Рабочая программа проверена и зарегистрирована в УМЦ 01.03.2023 г.

Специалист учебно-методического центра СОГЛАСОВАНО /Т.А. Смирнова/

Раздел 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является достижение планируемых результатов обучения, соответствующих установленным в ОПОП индикаторам достижения компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
1. ОПК-4 Способен осуществлять оценку эффективности систем управления качеством, разработанных на основе математических методов	ОПК-4.2 Определяет критерии оценки эффективности полученных результатов разработки систем управления	знания: Знает: критерии оценки экономической эффективности полученных результатов разработки систем управления качеством и механизмы их реализации, методы сбора информации в области экономики качества организации умения: Умеет: определять критерии оценки эффективности полученных результатов разработки систем управления качеством на основе применения экономико-математических методов, проводить анализ и оценку затрат на качество продукции, услуг навыки: Владеет методиками оценки эффективности полученных результатов разработки систем управления качеством.
2. ПК-2 Способность участвовать в подготовке технико-экономического обоснования проектов создания систем управления качеством	ПК-2.2. Участвует в подготовке технико-экономического обоснования проекта	знания: Знает: основные экономические проблемы, связанные с внедрением систем менеджмента качества, механизмы управления рентабельностью организации при внедрении системы качества, методы управления затратами на качество продукции (работ, услуг) умения: Разработка управленческих решений по повышению экономической эффективности систем управления качеством продукции (работ, услуг) Оценка влияния качества продукции (работ, услуг) на финансовые показатели деятельности предприятия навыки: Проводит технико-экономическую оценку эффективности предложенных мероприятий в области создания систем управления качеством продукции (работ, услуг) организации Определяет и прогнозирует размер убытков, вызванных неудовлетворительной деятельностью в области качества

Раздел 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина относится к обязательной части ОПОП.

Дисциплина является обязательной

Для продолжения формирования заявленных компетенций необходимы знания предшествующих дисциплин: Средства и методы управления качеством (ОПК-4)

Изучаемая дисциплина является основой для продолжения формирования указанных компетенций в следующих практиках: Преддипломная практика (ПК-2); государственной

итоговой аттестации в форме: Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы (ОПК-4), Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы (ПК-2)

Раздел 3. ОПИСАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Для формирования заявленных компетенций используются методологические технологии, реализующие деятельностный, личностно-ориентированный, практико-ориентированный подходы.

Основными стратегическими технологиями являются: дискуссионные, лекционные занятия, практические занятия, процедуры самообучения

На достижение конкретных целей обучения направлены применяемые тактические технологии: case-study, деловая игра, задания, классическая лекция

Раздел 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6 семестр

Виды и темы занятий	Количество часов	Формируемые компетенции
Введение в экономику качества	86	ОПК-4, ПК-2
Лекция. История экономики качества	2	
Практическое занятие. История экономики качества	2	
Лекция. Основные понятия экономики качества	4	
Практическое занятие. Основные понятия экономики качества	4	
Лекция. Принципы и функции экономики качества	4	
Практическое занятие. Принципы и функции экономики качества	4	
Лекция. Научные и практические подходы к экономике	6	
Практическое занятие. Научные и практические подходы к экономике качества	6	
Лекция. Затраты на качество	6	
Практическое занятие. Затраты на качество	6	
Лекция. Механизм управления затратами на качество	6	
Практическое занятие. Механизм управления затратами на качество	6	
Лекция. Функционально-стоимостной анализ	2	
Практическое занятие. Функционально-стоимостной анализ	2	
Лекция. Экономический эффект от управления качеством продукции	2	
Практическое занятие. Экономический эффект от управления качеством продукции	2	
Задания для самостоятельной работы, в том числе выполнение курсового проекта/работы		
Самостоятельная работа		
Выполнение заданий на электронном курсе		
Написание эссе		
Решение тестов и кейсов	22	
выполнение курсового проекта/работы	22	
Иная контактная работа:	0	

Подготовка к экзамену	30
Проведение экзамена	6

7 семестр

Виды и темы занятий	Количество часов	Формируемые компетенции
Экономика качества на всех этапах жизненного цикла	144	ОПК-4, ПК-2
Лекция. Взаимоотношения с потребителями в экономике качества	6	
Практическое занятие. Взаимоотношения с потребителями в экономике качества	6	
Лекция. Экономика качества в процессе проектирования и разработок	6	
Практическое занятие. Экономика качества в процессе проектирования и разработок	6	
Практическое занятие. Экономика качества в процессе закупок	4	
Лекция. Экономика качества в процессе закупок	4	
Практическое занятие. Экономика качества в процессе производства и обслуживания	4	
Лекция. Экономика качества в процессе производства и обслуживания	4	
Практическое занятие. Взаимосвязь конкурентоспособности и качества продукции	4	
Лекция. Взаимосвязь конкурентоспособности и качества продукции	4	
Лекция. Оценка эффективности функционирования системы менеджмента качества на предприятии	8	
Практическое занятие. Оценка эффективности функционирования системы менеджмента качества на предприятии	8	
Задания для самостоятельной работы, в том числе выполнение КР, РГР Самостоятельная работа Выполнение заданий на электронном курсе Написание эссе Решение тестов и кейсов	80	
Иная контактная работа:	0	

Раздел 5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Изучение дисциплины "**Экономика качества**" рекомендуется начать с ознакомления с рабочей программой, ее структурой и содержанием разделов. Учебный материал структурирован, изучение дисциплины осуществляется в тематической последовательности.

Занятия лекционного типа дают систематизированные знания по дисциплине Экономика качества, концентрируют внимание на наиболее сложных и важных вопросах. Во время лекционных занятий рекомендуется вести конспектирование учебного материала; обращать внимание на формулировки и категории, раскрывающие суть проблемы, явления или процесса; зафиксировать выводы и практические рекомендации.

Подготовка к занятиям **семинарского типа** включает ознакомление с планом **практического** занятия; работу с конспектом лекций, выполнение домашнего задания, работу с учебной и учебно-методической литературой, научными изданиями и электронными образовательными ресурсами, рекомендованными рабочей программой дисциплины "**Экономика качества**".

Содержание **самостоятельной работы** определяется рабочей программой дисциплины "**Экономика качества**", оценочными и методическими материалами, заданиями и указаниями преподавателя. Самостоятельная работа может осуществляться в аудиторной и внеаудиторной формах. Эффективным средством осуществления самостоятельной работы является электронная информационно-образовательная среда университета, которая обеспечивает доступ к образовательной программе, рабочей программе дисциплины, к электронным библиотечным системам, профессиональным

базам данных и информационным справочным системам. Изучение дисциплины включает выполнение **расчётно-графической работы, контрольной работы, курсовой работы и т.д.** Периодичность проведения, формы текущего контроля успеваемости, система оценивания хода освоения дисциплин представлены в рабочей программе. Условия аттестации приведены в технологической карте, входящей в состав рабочей программы дисциплины. Формой промежуточной аттестации по дисциплине **"Экономика качества"** является в 6 семестре экзамен, в 7 семестре - **балльно-рейтинговый контроль; по курсовой работе является дифференцированный зачет.**

Примерная тематика курсовых работ по дисциплине «Экономика качества»

1. Совершенствование управленческих решений на основе системы учета затрат на качество.
2. Сравнительный анализ эффективности методов учета затрат на примере конкретного производства.
3. Разработка структуры центров ответственности по учету затрат на качество.
4. Внедрение системы учета затрат на качество в компании ...
5. Совершенствование деятельности компании на основе учета затрат на качество.
6. Разработка системы управления затратами на качество в компании ...
7. Методология определения стратегии развития предприятия на основе учета затрат на качество.
8. Диагностика затрат на качество и прибыли в компании ...
9. Построение системы учета и анализа затрат на качество.
10. Снижение себестоимости продукции за счет оптимизации затрат на качество.
11. Оценка, контроль и потери качества продукции.
12. Пути снижения затрат на качество в компании.
13. Документирование системы управления затратами на качество.
14. Оценка эффективности и результативности системы управления затратами на качество.
15. Разработка методики по снижению затрат на качество.
16. Пути снижения затрат на качество в компании ...
17. Стоимость качества (модель PAF)..
18. Управление затратами на несоответствие на примере конкретного предприятия.
19. Применение метода QFD на примере конкретного предприятия
20. FMEA-анализ на примере конкретного предприятия.
21. Использование инструментов бенчмаркинга как стратегический рычаг управления затратами на качество
22. ФСА и его роль в минимизации затрат на качество на конкретном предприятии
23. Использование директ-костинг как метода управления затратами на качество
24. Использование стандарт-костс как метода управления затратами на качество
25. Использование контроллинга как метода управления затратами на качество
26. Аутсорсинг как инновационный метод управления затратами на качество
27. Особенности организации учета и оценки затрат на качество на предприятии
28. Анализ и оптимизация затрат на качество на основе процессного подхода
29. Анализ и оценка затрат для обеспечения качества продукции предприятия
30. Формирование системы управления затратами на качество предприятия
31. Анализ процедур управления затратами на качество продукции предприятия
32. Затраты на качество как инструмент оценки эффективности СМК
33. Стандартизация как инструмент снижения внутренних затрат на качество
34. Экономическая эффективность улучшения качества продукции
35. Экономическая эффективность работ по стандартизации

Требования к содержанию и оформлению курсовой работы Курсовая работа – это самостоятельная научно-исследовательская и проектно-аналитическая работа, целью которой является формирование компетенций и развитие навыков самостоятельного поиска, подбора, систематизации, анализа и обобщения литературного и информационно-справочного материала; систематизация, закрепление и творческое использование теоретических знаний по направлению обучения; приобретение опыта научно-исследовательской работы; развитие навыков и умений изложения своих мыслей, использования терминологии, аргументации своих выводов и предложений; повышение культуры оформления научного и справочного материала.

Курсовая работа является самостоятельной формой промежуточной аттестации и оценка за него выставляется в ведомость и зачетную книжку студента.

При проведении защиты курсовой работы студенту задается 4–7 вопросов

Курсовой проект (работа) должен состоять из введения, двух глав, заключения, списка литературы, приложений (в случае необходимости). В каждой главе должно быть не менее 2 параграфов и не более 3-х параграфов (1.1., 1.2., 1.3., 2.1., 2.2., 2.3.) (объем параграфа - не менее 7 страниц). В тексте работы должны содержаться ссылки на источники литературы, использованные при ее написании. Допускается оформлять подстрочные ссылки либо приводить ссылки на литературный источник в тексте работы, указывая его порядковый номер по списку литературы в квадратных скобках. При проставлении ссылок также необходимо точно указывать номера страниц в оригинальном источнике, на которых содержится информация, послужившая объектом заимствования (например, [2, с. 59] или [4, с. 45, 62], или [8, с. 116–123]).

Шрифт Times New Roman, размер 14, интервал 1,5,

Введение должно содержать актуальность выбранной тематики исследования, цель и задачи исследования, объект и предмет исследования. Также в введении указывается практическая значимость исследования, база исследования и структура исследования. Объем введения, как правило, составляет 10% от общего объема работы (3 страницы).

1 раздел - теоретическая часть исследования. Теоретическую часть целесообразно начать с характеристики объекта и предмета исследования. Затем сделать небольшой исторический экскурс, по возможности оценить степень изученности исследуемой проблемы, рассмотреть вопросы, теоретически и практически решенные и дискуссионные, по-разному освещаемые в научной литературе, и обязательно высказать свою точку зрения. Затем следует осветить изменения изучаемой проблемы за более или менее длительный период с целью выявления основных тенденций и особенностей ее развития. Дается обзор литературы по проблеме, формируется концепция, обосновывается методика анализа проблемы в конкретной организации (предприятии, фирме). В процессе изучения имеющихся литературных источников по исследуемой проблеме, очень важно найти сходство и различия точек зрения разных авторов, дать их анализ и обосновать свою позицию по данному вопросу. Разработка методической части курсовой работы предполагает также подготовку форм сбора первичной информации, методики ее обработки и анализа.

2 раздел - практический - должен состоять из исследовательской, рекомендательной и экономической частей.

В исследовательской части работы бакалавр должен проанализировать и систематизировать состояние исследуемой проблемы на примере конкретного предприятия. Дается общая характеристика деятельности предприятия. Материалами для анализа и оценки могут быть финансово-экономическая документация, данные подразделений предприятия о объемах годной и бракованной продукции, затратах сырья и материалов на их выпуск, переделку и др., материалы службы по работе с покупателями, планы работы организаций, стандарты организации по учету затрат на качество и т.д. Материалы, служащие базой для обоснования и анализа, должны быть достаточно полными и достоверными. Следует избегать ненужных сведений, отбирая только те, которые будут использованы в процессе работы. Характер и объем собранного материала зависят от особенности принятой методики исследования.

В рекомендательной части курсового проекта (во втором параграфе второй главы, т. е. в 2.2.) проводится разработка рекомендаций и мероприятий по решению изучаемой проблемы в области управления экономики качества.

В экономической части работы рассматриваются: затраты на реализацию, ожидаемая эффективность вносимых направлений по совершенствованию в области управления затратами на качество на предприятии. Предложения и рекомендации, в свою очередь, должны быть конкретными и экономически обоснованными.

В заключении следует сформулировать основные выводы и рекомендации, вытекающие из результатов проведенного исследования. Объем заключения должен составлять 10% от общего объема курсового проекта.

В библиографический список (объемом в 30 наименований) включаются теоретические работы (монографии, сборники научных трудов, отдельные статьи). Работа должна содержать список нормативно-технической документации и ссылки на Интернет-ресурсы. Год издания используемой литературы не должен превышать 5 лет.

Приложение может содержать таблицы, схемы, графики, нормативные документы и т.д.

Оптимальный объем курсового проекта бакалавра должен составлять 40 – 50 страниц машинописного текста без учета приложений.

Раздел 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Учебно-методическое обеспечение

№№ п/п	Список используемой литературы	Количество экземпляров печатных изданий, имеющих в библиотеке, или электронный адрес издания (ресурса) в сети Интернет
УЧЕБНЫЕ, УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ И НАУЧНЫЕ ИЗДАНИЯ		
1.	Нежникова, Е. В. Экономика качества [Электронный ресурс] : учебник / Нежникова Е. В., Черняев М. В., Папельнюк О. В. Москва: Дашков и К, 2021. - 216 с. ISBN 978-5-394-04512-7.	https://e.lanbook.com/book/230048
2.	Денисов, Павел Алексеевич. Экономика качества [Текст] : конспект лекций / П. А. Денисов. Йошкар-Ола: МарГТУ, 2008. - 175 с. Экземпляры: всего 27.	27 / https://portal.volgatech.net/books/denisov-jekonomika_kachestva.pdf
3.	Магомедов, Ш. Ш. Управление качеством продукции [Электронный ресурс] : учебник / Магомедов Ш. Ш. Москва: Дашков и К, 2020. - 336 с. ISBN 978-5-394-03562-3.	https://e.lanbook.com/book/229940
ЭЛЕКТРОННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ		
1.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	http://elibrary.ru
2.	Научная электронная библиотека «Киберленинка»	http://cyberleninka.ru
3.	ГОСТ Р 52380.1-2005 Руководство по экономике качества. Часть 1. Модель затрат на процесс	https://docs.cntd.ru/document/1200041158
4.	ГОСТ Р 52380.2-2005 РУКОВОДСТВО ПО ЭКОНОМИКЕ КАЧЕСТВА. Часть 2 Модель предупреждения, оценки и отказов	https://docs.cntd.ru/document/1200041159
5.	ГОСТ Р ИСО 10014-2008. Менеджмент организации. Руководящие указания по достижению экономического эффекта в системе менеджмента качества	https://docs.cntd.ru/document/1200068728
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ		
1.	Профессиональные справочные системы Техэксперт	http://www.cntd.ru

6.2. Материально-техническая база и программное обеспечение

№№ п/п	Аудитории для проведения учебных занятий, самостоятельной работы и проведения государственной итоговой аттестации	Перечень основного оборудования	Программное обеспечение
1.	412 (I)	Проектор мультимедийный Hitachi CP-X2511 N (1), Комплект учебной мебели (1)	Microsoft Windows Enterprise, Справочная правовая система "Консультант Плюс", Microsoft Office Standard, Агент Dr.Web, Комплект ГАРАНТ-Мастер, Microsoft

			Access, Microsoft Visio Professional, Microsoft Project Professional, Microsoft Visual Studio Enterprise, Комплект ПО для решения основных пользовательских задач
2.	329a (I)	Телевизор LG 55" 55 LB650V (2), Комплект учебной мебели (1)	Microsoft Windows Enterprise, Справочная правовая система "Консультант Плюс", Microsoft Office Standard, Агент Dr.Web, Комплект ГАРАНТ-Мастер, Microsoft Access, Microsoft Visio Professional, Microsoft Project Professional, Microsoft Visual Studio Enterprise, Комплект ПО для решения основных пользовательских задач

Раздел 7. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ/ ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Критерии оценивания индикаторов достижения компетенций направлены на:

- усвоение теоретического материала (объем знаний, глубина усвоения), предусмотренного рабочей программой;
- умение излагать материал (четкость, грамотность изложения материала, точность и полнота воспроизведения учебного материала);
- умение применять теоретические знания при решении практических заданий.

Шкала оценивания представлена ниже.

Уровень сформированности элементов компетенции	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Пороговый уровень	Обучающийся имеет знания основного материала, проявляет умение логично его излагать, но может допускать неточности в изложении материала, недостаточно правильные формулировки, испытывает затруднения в выполнении практических заданий.	удовлетворительно
Продвинутый уровень	Обучающийся твердо знает программный материал, излагает его грамотно и по существу, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения	хорошо
Высокий уровень	Обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, грамотно и логически стройно его излагает, дает исчерпывающие ответы на поставленные вопросы. В ответе тесно увязывается теория с практикой, при этом	отлично

	обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, показывает знакомство с монографической литературой, периодическими изданиями, правильно обосновывает принятые решения, свободно владеет разносторонними навыками, приемами выполнения практических работ	
--	---	--

7.1. Текущий контроль успеваемости

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины (модуля) и производится с применением технологии рейтингового контроля в соответствии с технологической картой дисциплины. Порядок составления технологической карты и алгоритм проведения процедуры оценивания видов деятельности обучающихся, направленных на освоение знаний, умений, навыков и/или опыта деятельности, по накопительной системе в баллах устанавливается положением о системе РИТМ в ФГБОУ ВО «ПГТУ»

7.2. Промежуточная аттестация обучающихся

Промежуточная аттестация обучающихся направлена на оценивание результатов обучения по дисциплине (модулю) и проводится с использованием фондов оценочных средств.

Примеры типовых контрольных заданий из базы фонда оценочных средств по образовательной программе.

Примеры типовых контрольных заданий (экзамен)

1. Кто является автором концепции, группирующей затраты по трем направлениям: на предупреждение, на оценку уровня качества и на убытки от брака?

- а) Генити Тагути;
- б) А. Фейгенбаум;
- в) Джек Кампанелла.

2. Японский подход к классификации затрат на обеспечение качества подразумевает деление затрат на:

- а) полезные затраты и убытки;
- б) предупредительные меры по контролю качества и отказы, ведущие к снижению;
- в) затраты на предотвращение ошибок, затраты на контроль и затраты на исправление ошибок.

3. Под затратами на предупреждение дефектов понимают:

- а) стоимость всех мероприятий, направленных на предупреждение низкого качества товаров и услуг;
- б) любые затраты, возникающие в результате несоответствия товаров и услуг;
- в) цену ненадлежащего качества.

4. При каком методе сбора данных о затратах на качество используются существующие в компании финансовые документы и записи

- а) при традиционном
- б) метод документирования дефектов
- в) метод оценки

5. Исходя из структуры затрат, связанных с обеспечением качества к дополнительным затратам относят

- а) затраты, которые образуются в процессе снятия продукции с производства;

- б) затраты на оценку и предупредительные мероприятия;
 - в) затраты на брак при постановке продукции на производство.
6. В соответствие со структурной затрат на качество при разделении на управленческие и производственные затраты, управленческие затраты включают в себя:
- а) затраты на подразделения, контролирующие производство, производственные затраты;
 - б) затраты, связанные с работой экономических служб и иных служб аппарата;
 - в) верно а) и б).
7. При каком методе сбора данных о затратах на качество используют тщательное документирование сотрудниками затрат своего рабочего времени
- а) метод документирования дефектов;
 - б) метод “время и посещаемость”;
 - в) традиционный метод.
8. Достоинством какого метода сбора данных о затратах на качество является возможность использования уже имеющихся данных и принятых системы измерения?
- а) метод документирования дефектов;
 - б) традиционный метод;
 - в) экспертный метод.
9. В соответствии с развитием концепции TQM произошло
- а) упрощение классификации затрат по сравнению с традиционной;
 - б) разделение классификации затрат для производственных компаний и компаний, работающих с услугами;
 - в) разделение затрат на обеспечение продукции и процессов.

Пример экзаменационного билета

Билет №0

1. Сущность экономики качества.
2. Методы управления затратами на качество, связанные с контролем и учетом.
3. Затраты на процесс подразделяются на:
 - а) входящие и исходящие;
 - б) предупредительные и оценочные;
 - в) затраты на соответствие и затраты на несоответствие.

Примеры типовых контрольных заданий (БРК)

1. Перечислите основные источники данных о затратах, связанных с качеством. Какие пять основных стадий необходимо пройти при сборе этих данных?
2. На примере выбранного Вами процесса опишите какие виды затрат на качество возникают на каждом этапе данного процесса.
3. Объясните, каким образом вложение денег в предупреждение ошибок позволяет сокращать затраты.
4. Затраты предприятия общественного питания за отчетный период составили, тыс. руб.: приготовление и подача пищи – 526; планирование и заказ продуктов – 155; затраты на подбор кадров – 15; подготовка кадров – 25; в результате плохого приготовления отказы составили 30; уменьшение спроса по сравнению с предыдущим периодом – 52; работа с жалобами – 15; штрафные санкции – 10. Составьте стоимость процесса, рассчитайте затраты, связанные с достижением соответствия и отсутствием соответствия, результативность работы предприятия как процент затрат соответствия в общем объеме затрат предприятия.
5. На кондитерской фабрике при производстве тортов используют пять видов технических условий. Для производства каждого вида требуется переналадка оборудования, что приводит к простоям, и дополнительное обучение рабочих. В сутки производят 100 тортов каждого наименования общей стоимостью 190 000 руб. Стоимость 1 торта составляет 380

руб. В год производят 150 000 штук тортов каждого наименования общей стоимостью 57 000 000 руб. На наладку оборудования в год запланировано 65 человеко-дней, при этом стоимость одного человеко-дня составляет 800 руб. При годовом планировании было запланировано 15 часов обучения персонала, стоимость одного часа обучения для предприятия составляет 200 руб. Затраты на работу с нормативной документацией планируются в размере 4 человеко-дня стоимостью 765 руб. Маркетинговый анализ рынка показал, что покупательская способность выше предлагаемого количества тортов пяти наименований. Было предложено разработать единый стандарт предприятия на торты различных видов. При этом исключить необходимость переналадки оборудования, и за счет отсутствия простоя увеличить выпуск тортов на 85 000 штук. Разработка СТО потребует 18 человеко-дней, при этом стоимость одного человеко-дня составит 765 руб. Кроме этого, для осуществления данного проекта необходимо будет обучить рабочих дополнительно 15 часов для ознакомления со стандартом предприятия. Рассчитайте величину экономической эффективности от работ по стандартизации при условии окупаемости затрат в течение года.

Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации

1.

Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации в 6 семестре (экзамен)

1. Сущность экономики качества.
2. Краткая история развития экономики качества. А. Фейгенбаум, Дж. Джуран, Ф. Кросби, Э. Деминг.
3. Премии в области качества за рубежом: история создания, применяемая модель оценки качества
4. Российские премии качества: история создания, применяемая модель оценки качества
5. Понятие, факторы и виды рисков, связанных с обеспечением качества
6. Экономика качества: основные понятия.
7. Основные требования к системе экономики качества.
8. Основные проблемы, возникающие в связи с внедрением систем менеджмента качества.
9. Цена качества.
10. Виды затрат на качество.
11. Функция потерь Тагути.
12. Анализ и оценка затрат на качество.
13. Пределы затрат на качество и их соотношение с другими видами затрат.
13. Функционально-стоимостной анализ
14. Методы технического нормирования.
15. Статистические методы
16. Метод удельной цены
17. Метод балльной оценки
18. Информационная база анализа затрат на качество продукции

Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации в 7 семестре (БРК)

1. Стратегия управления затратами на качество
2. Экономическая эффективность управления качеством
3. Оптимизация уровня качества продукта
4. Оптимизация уровня затрат на качество
5. Определение стоимости метрологических работ
6. Экономическая эффективность внедрения статистических методов контроля качества продукции

7. Определение стоимости работ по аккредитации
8. Оплата работ по сертификации продукции и услуг
9. Экономическая эффективность стандартизации
10. Методы управления затратами на качество, связанные с контролем и учетом.
11. Модель Target Costing. Методология ABC-ABB-ABM расходы на проведение работ по обеспечению качества.
12. Директ-костинг
13. Стандарт-костинг
14. Особенности учета и анализа затрат на качество.
15. PAF-модель (prevention, appraisal, failure) Модель затрат на процесс: затраты на соответствие, затраты на несоответствие
16. Убытки, вызванные неудовлетворительной деятельностью в области качества.
17. Аутсорсинг как инновационный метод управления затратами на качество.
18. Влияние качества продукции (работ, услуг) на финансовые показатели деятельности предприятия
19. Управление рентабельностью организации при внедрении системы качества